

# תנאים כלליים

## 1. הגדרות:

"האתר" – אתר האינטרנט של עשות, בכתובת <http://www.Ashot.co.il>

"הזמנה" או "הסכם" – מסמך רשמי, החתום באמצעות מורשי החתימה המוסמכים לכך בחברה, במסגרתו החברה הזמינה מוצרים ו/או שירותים מספק, לרבות כל הנספחים השונים המהווים חלק מאותו מסמך.

"החברה" או "עשות" – עשות אשקלון תעשיות בע"מ.

"הספק" – כל אדם ו/או גוף המתקשר עם עשות בהזמנה ו/או בהסכם לאספקת חומרים ו/או מוצרים ו/או שירותים ו/או עבודה ו/או ידע.

"פריטים" – החומרים ו/או המוצרים ו/או העבודה ו/או השירות אשר הזמנו ע"י החברה מהספק במסגרת הזמנה או הסכם.

"תנאים כלליים" – התנאים המפורטים להלן, הניתנים לשינוי ע"י החברה בכל עת לפי שיקולה הבלעדי.

## 2. סדר עדיפות:

תנאים כלליים אלה באים בנוסף לכל הוראה או תנאי אחר המפורט בהזמנה ו/או בהסכם בין עשות לספק. בכל מקרה של סתירה ו/או אי-התאמה בין איזה מבין תנאים כלליים אלה לבין תנאי כלשהו במסמך התקשרות אחר בין עשות לספק – תגבר ההוראה של תנאים כלליים אלה, אלא אם נאמר מפורשות אחרת בהזמנה ו/או בהסכם.

## 3. שינוי או עדכון התנאים הכלליים:

עשות רשאית לשנות ו/או לעדכן ו/או לגרוע, מעת לעת וללא הודעה מוקדמת, איזה מבין התנאים המופיעים כאן, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי. מובהר, כי כל שינוי כאמור יחול רק לגבי פריטים שיסופקו לאחר המועד בו בוצע השינוי ו/או העדכון הרלוונטי. מחובתו של הספק לעקוב מעת לעת אחר השינויים באתר ובתנאים הכלליים, ככל שיהיו מעת לעת.

## 4. התחייבות הספק:

הספק מצהיר ומתחייב כי התאגד כדין, ואין כנגדו הליכים תלויים ועומדים או הליכים צפויים לפירוק, פשיטת רגל, רה-ארגון, כינוס נכסים, הסדר חוב או הליך דומה. בכל מקרה של שינוי ו/או צפי לשינוי בעניין זה, הספק מתחייב לעדכן את עשות בהזדמנות הראשונה, שאחרת יהיה בכך משום הפרת הסכם יסודית כלפי עשות. בכל מקרה שבו הספק החל, מרצון או שלא מרצון, הליך של פירוק, פשיטת רגל, כינוס נכסים או הליך דומה, יהיה הדבר משום



הפרת הסכם יסודית של הספק כלפי עשות, אשר יקנה לה את הזכות לבטל את כל ההסכמים וההזמנות מול הספק, באופן מיידי. הספק מצהיר ומתחייב אין כל מניעה חוקית, חוזית או אחרת להתקשרותו עם עשות ולביצוע התחייבויותיו כלפיה וכי הוא יפעל להשגת האישורים וההיתרים הנדרשים על פי דין לצורך ביצוע והשלמת כל ההתחייבויות כלפיה. הספק מתחייב לעמוד בכל ההתחייבויות בהן התחייב במסגרת ההזמנה ו/או ההסכם, לנהוג כלפי עשות בהגינות ולספק את הפריטים שהוזמנו ממנו ע"י עשות, באיכות ובטיב המקסימלי ובגרסה העדכנית ביותר, אלא אם נאמר אחרת בהזמנה. נקבע לפריט כלשהו תקן רשמי, תקן זמני או תקן מנחה, יעמדו הפריטים, נשוא ההזמנה בדרישות אותם תקנים. הספק יהיה אחראי לאספקת הפריטים בכמות ובמועד שנקבע לכך בהזמנה ו/או בהסכם.

## **5. נכסי עשות ואחריות הספק לשמירה עליהם:**

כל חומר גולמי ו/או מעובד ו/או שאריות ו/או שבבים שנוצרו כתוצאה מעיבוד החומר, וכן ציוד, מכשירים, חומרי גלם, תבניות, מבלטים ובכלל זה כל טובין שהם או חלק מהם, לרבות כל מפרט ושירטוט, שעשות מסרה לספק או נשאה בהוצאות רכישתם (להלן "נכסי עשות") הנם, יהיו ויישאו בבעלותה הבלעדית של עשות ואסור לספק להשתמש בהם, אלא לצורך ביצוע ההזמנה. הספק יאחסן את נכסי עשות בנפרד ובצורה נאותה באופן המאפשר לזהותם כרכוש עשות.

קבלת נכסי עשות על ידי הספק תשמש הוכחה מכרעת, כי היו בעלי איכות טובה ומתאימה לצרכי ביצוע ההזמנה, אלא אם כן הודיע הספק אחרת תוך 3 ימים מיום קבלת נכסי עשות לידי, והמציא תוך תקופה זו הוכחות לביסוס טענתו.

הספק אחראי כלפי עשות לנכסי עשות, לשמירתם ולאחזקתם התקינה, ולכל אבדן או נזק לנכסי עשות, לרבות פחת ובלאי הנגרמים כתוצאה מן העבודה על נכסי עשות, תהיה הסיבה לכך אשר תהיה, בין אם הדבר נגרם ברשלנות הספק ובין אם לאו, בין אם הנזק נגרם על ידי הספק עצמו ו/או על ידי עובדיו ובין אם נגרם על ידי צד שלישי כלשהו. הספק מחויב להשיב את נכסי עשות לעשות מיד עם קבלת דרישה כזו מעשות, ויהיה אחראי על השינוע וכל כל המשתמע מכך לרבות הכנה ואריזה למשלוח באופן אשר יבטיח את הגעתם לעשות ללא נזק.

## **6. ידע של עשות:**

כל ידע שעשות מסרה לספק או נשאה בהוצאות רכישתו ו/או השגתו וכל ידע שהושג עקב פיתוח או מחקר שעשות משלמת תמורתו או נושאת בהוצאותיו או שהושג עקב ביצוע הזמנה או באמצעות כספים ששילמה עשות במסגרת הזמנה, יהיה בבעלותה הבלעדי של עשות ואסור לספק להשתמש בו אלא לצורך ביצוע הזמנה ו/או התחייבות אחרת שלו כלפי עשות. הידע יישמר על ידי הספק באופן שימנע העברתו לכל אדם אחר וכן ימנע את השימוש בו על ידי אנשים אחרים.

לעיל ולהלן "ידע" – זכויות יוצרים, פטנטים, שרטוטים, מסמכי תכנון, שיטות עבודה ותכנון כלים, מינוח של חלקים, תוכנה, הוראות ונהלים המתייחסים לפיתוח, לייצור, להרכבה, לביקורת איכות, למבחני קבלה, לאחזקה ולרבות אלה המתייחסים לכלי ייצור, הרכבה, בדיקה, ואחזקה וכל חומר כתוב אחר הקשור או הכרוך בפיתוח, ייצור, הרכבה, בדיקה או אחזקה. כן כולל "ידע" כל רעיון, שיטה ואינפורמציה שאינם נחלת הכלל בין אם הם מוגנים באמצעות דיני פטנטים, זכויות יוצרים או דבר חקיקה אחר ובין אם לאו, וכן תוצאות ביצוע העבודה (לרבות אך לא רק, דוחות בחינה, ניסוי, שיטות תיקון וכדומה). "ידע" כולל גם כל מסמך, רישום, תוכנה, אמצעי אחסנה מגנטיים, אופטיים ואחרים המשמשים לאגירת מידע מסווג או כל אמצעי אחר שבו נרשם או תואר ה"ידע".

"ידע" בסיווג "סודי ביותר" המאוחסן ע"ג מדיה מגנטית או אופטית, יאוחסן ע"ג מדיה נתיקה בלבד (דיסקט או דיסק נתיק) אשר תימסר בגמר ביצוע ההזמנה לחזקת ובעלות עשות.

## **7. שימוש בנכסי עשות ו/או בידע של עשות:**

כל שימוש בנכסי עשות ו/או בידע של עשות שלא לצורך ביצוע ההזמנה, טעונים אישור עשות מראש ובכתב וכן הסכם מיוחד שייערך עם עשות, לפיו ייקבעו תנאי השימוש בצידו, תשלום התמורה בעד השימוש, דרך גביית התמורה ודרכי הפיקוח על שימוש זה.

תמורת השימוש בנכסי עשות ו/או בידע של עשות למטרות שאינן עבור עשות, יגיעו לעשות תמלוגים ו/או דמי שימוש, בשיעור שיוחלט ע"י עשות, ועשות תהא רשאית לקזז כל סכום שיגיע לה כאמור מן הספק, מן הסכומים שספק זכאי להם עפ"י הזמנה זו או עפ"י כל עילה שהיא, וזאת בלי לגרוע מכל זכות העומדת לעשות עפ"י דין ו/או חוזה.

מובהר בזאת, כי הספק לא רשאי להשתמש ו/או לציין ו/או לפרסם את שם עשות ו/או שם לקוחות עשות ו/או המוצרים/שירות/עבודה המסופקים על-ידו לעשות, מבלי קבלת אישור מראש ובכתב של עשות בדבר שימוש ו/או פרסום כאמור לעיל.

## **8. אחריות הספק לשמירה על סודיות:**

הספק אחראי כלפי עשות לשמירת הידע ולאחזקתו התקינה. הספק מתחייב לשמור בסוד על הידע וכן על ידיעות ומסמכים הקשורים לביצוע כל הזמנה או התחייבות שלו כלפי החברה, שיגיעו אליו תוך או עקב ביצוע וכן לגבי מידע אשר הגיע אליו במקרה או בטעות, או כזה שהוא נחשף אליו במקרה או בטעות. הספק מתחייב לא להשתמש בידע או בידיעות או במסמכים כאמור או בכל חלק מהם שלא לצרכי ביצוע ההתחייבויות שלו כלפי החברה. הספק מצהיר בזאת, שידוע לו כי אי מילוי ההתחייבות כאמור עלולה להוות עבירה לפי חוק, לרבות הפרה של הוראות של הוראות International Traffic In Arms Regulations of The United States of America (ITAR).



הספק מצהיר בזאת, כי ידוע לו שגילוי סודות מסחריים של עשות עלול לגרום לה ולצדדים שלישיים הקשורים עימה, נזקים כבדים. הספק מתחייב להביא את האמור בסעיף זה לידיעת כל אחד מעובדיו לרבות קבלני המשנה והוא יהא אחראי לכך שאלו ישמרו על סודיות כאמור בסעיף זה.

#### **9. שיפוי בגין נזקים:**

הספק יישא באחריות כלפי עשות, עובדיה ומנהליה, לכל תביעה ו/או דרישה בגין נזק או אבדן, לגופו או לרכושו של גוף כלשהו, שייגרמו מכל סיבה שהיא, תוך או עקב ביצוע ההזמנה ו/או כל התחייבות אחרת של הספק כלפי עשות. האמור לעיל לא יחול על אחריות שמקורה ברשלנות של עשות, של עובדיה או של אנשים הפועלים מטעמה, אם מעשה הרשלנות בוצע במקום שאיננו בחזקת הספק או שאיננו בשליטתו או שאיננו נתון תחת פיקוחו. בכל מקרה בו האחריות על-פי תנאים אלה ו/או ההזמנה ו/או ההסכם ו/או על-פי דין מוטלת על הספק, יפצה הספק את עשות מיד עם דרישה ראשונה, בכל סכום נזק ו/או הפסד שייגרמו לעשות ו/או לעובדיה ו/או למי מטעמה, לרבות בהוצאות משפטיות ושכ"ט עו"ד. הספק מתחייב לשפות את עשות, את עובדיה, מנהליה ואנשים הפועלים מטעמה, על כל סכום שיחויבו לשלם בגין נזק או אבדן כאמור לעיל, וזאת בתוך תקופה שלא תעלה על 14 ימים ממועד הדרישה לכך מצד עשות ו/או מי מטעמה. עשות תודיע לספק על כל תביעה ו/או דרישה שתוגש נגדה, והספק יהיה רשאי לפנות לבית המשפט בבקשה להצטרף כצד לכל הליך אשר יוגש.

#### **10. ביטוח:**

על מנת להבטיח מילוי התחייבויותיו של הספק על פי תנאים אלה, ומבלי לגרוע מכל התחייבות אחרת של הספק כלפי החברה, יבטח הספק על חשבונו את נכסי עשות במלוא ערכם בפני כל הסיכונים, וכן יבטח הספק את אחריותו לפי סעיפים 7-8 לעיל. המבוטחים יהיו, בנוסף לספק, עשות, עובדי עשות, מנהליה והאנשים הפועלים מטעמה. מבלי לגרוע מאחריותו של הספק, רשאית עשות לתבוע מהספק, כי לפני עשיית כל חוזה ביטוח כאמור לעיל, יקבל את הסכמת עשות להיקפו של הביטוח ולשאר תנאי חוזה הביטוח. כמו כן, ומבלי לגרוע מכלליות דברים אלה, תהיה עשות רשאית לדרוש, כי בביטוח נכסי עשות יצוין בפוליסה כי כל התשלומים המגיעים לפיה ישולמו במישרין לעשות. הספק ימציא לעשות, לפי דרישתה הראשונה, את חוזה הביטוח ואת הקבלות על תשלום דמי הביטוח השוטפים. למען הסר ספק, אין באמור בסעיף זה או בעריכת הביטוחים כאמור כדי לפטור את הספק מאחריות כלשהי בגין נזק כלשהו המכוסה או שאינו מכוסה בפוליסה מפוליסות הביטוח או כדי לגרוע מאחריותו על פי תנאים אלה, הסכם, או דין.

#### **11. זכות לפיקוח וקבלת מידע:**



עשות רשאית להציב נציגים ו/או פקחים מטעמה, אשר יהיו רשאים לפקח על ביצוע התחייבותיו של הספק על פי תנאים אלה ו/או הזמנה ו/או כל התחייבות אחרת של הספק כלפי עשות, ובכלל זה לבדוק את התכנון, תהליכי הייצור והעבודות, רמת התכנון והעבודה, טיב החומרים וקצב ביצוע ההזמנות על ידו בכל שלב ושלב.

הספק מתחייב להרשות לנציגי עשות לבצע את הפיקוח והבדיקות הנ"ל, ולהושיט להם בקשר לכך כל עזרה שידרשו, לרבות מתן כניסה לנציגי עשות בכל עת לכל מקום בו נעשית עבודה כלשהי בקשר לביצוע ההזמנה ולכל מקום בו נמצאים נכסי עשות, וכן לכל מקום שממנו מובאים חומרים וציוד כלשהו הקשור בביצוע הזמנה. הספק יעמיד לכך, לרשות עשות, אם יידרש לכך, מקום מתאים בשטח המפעל ובו ציוד ותנאים מתאימים שיהיו דרושים לנציגי עשות כדי לאפשר להם לבצע את הביקורת והפיקוח כיאות.

קיום זכות פיקוח כאמור וכן השימוש בסמכויות עשות ונציגיה בהתאם להוראות סעיף זה, לא יהיה בהם כדי להטיל על עשות התחייבות או אחריות כלשהי או כדי לפטור את הספק מכל אחריות או התחייבות כלשהי.

מבלי לגרוע מן האמור, הספק מתחייב לאפשר לכל גורם שהורשה מטעם עשות ובכלל זה ללקוח של עשות או גוף מסמך או גוף סוקר, לבקר בכל מקום בו מתבצעת עבודה בקשר עם הזמנה זו, ולבצע בדיקות על מנת לוודא שההזמנה מבוצעת כיאות.

עשות רשאית, בכל שלב, לדרוש מן הספק לדווח לה על התקדמות העבודה או הייצור.

הספק ימסור לעשות, לפי דרישתה, כל מידע הנוגע להוצאות שהיו לו בקשר לביצוע הזמנה ו/או התחייבות אחרת שלו כלפי עשות, וכן תהיה עשות רשאית באמצעות נציגים שיוסמכו על ידה, לעיין בספרי החשבונות של הספק ובכל מסמך אחר הנוגע להוצאות או הכנסות שהיו לספק בקשר להזמנה ו/או התחייבות אחרת של הספק כלפי עשות.

הספק יגרום בהתקשרותו עם קבלני המשנה שלו שהוראות סעיף זה יכובדו, בשינויים המחויבים גם על ידי קבלני המשנה.

## **12. אי התאמה:**

הספק אחראי לכל מגרעת, ליקוי, אי התאמה או פגם אחר בתכנון, בפריטים המוזמנים או בכל חלק מהם לרבות הניירת המלווה, אריזתם, הנובעים מביצוע, מחומרים, תכנון או מעבודה או משרות לקויים, פגומים או שאינם עומדים ברמה הדרושה או מאי התאמתם לדרישות ולהזמנות של עשות, או לאיכות או לתכונות הדרושות לשימוש להם הם מיועדים או למפרטים או למדגמים, (להלן: "אי התאמה").

בכל מקרה של אי התאמה אשר נתגלה במועד קבלת המשלוח יקבע נציג עשות האם לקבל את המשלוח, כולו או חלקו. מוצרים לגביהם קיים חשד של אי התאמה, ייגרעו מתעודת המשלוח, בטרם אישורה והם ייחשבו כמוצרים שלא סופקו.

הספק יהיה אחראי, לסלק על חשבונו מחצרי מפעל עשות מוצרים שקבלתם נדחתה בתוך שני ימי עסקים מקבלת הודעת הדחייה מעשות.



במקרה שבו עשות תחליט לתקן את אי ההתאמה בעצמה ו/או באמצעות גורם אחר, הספק יישא בעלויות תיקון אי ההתאמה לרבות הוצאות שילוח, אריזה וכיוצא בזה לפי הצורך.

בכל מקרה של אי ההתאמה, בין שנתגלה במועד קבלת המשלוח ובין לאחריו, ישתף הספק פעולה עם נציגי עשות ויפעל בהתאם להנחיותיהם לתיקון אי ההתאמה, ובכלל זה יתקן את השירותים ו/או המוצרים שסופקו על ידו, יספק שירותים ו/או מוצרים חלופיים, יישא בעלות תיקון השירותים ו/או המוצרים ו/או בהחלפתם, יפצה ו/או ישפה את עשות בגין כל נזק ו/או הוצאה ו/או הפחתה ו/או תשלום אותו היא תידרש לשלם לכל צד שלישי, מייד עם קבלת דרישה מעשות. הספק יבצע לפי דרישת עשות חקר פנימי מקיף ככל שיידרש ויצג לעשות בזמן מוגדר ע"י נציג עשות את ממצאיו המלאים לרבות פעילות מתקנת ומונעת.

מבלי לגרוע מן הזכויות הקיימות לעשות במקרה של אי ההתאמה, הספק יישא בעלות איתור אי ההתאמה בעשות, בדיקת מוצרים ו/או שירותים, בחינה וביצוע של שינויים טכניים, וכל פעולה אחרת שייעודה תיקון התקלה, לרבות עלויות שילוח, הובלה ואחסנה, בהתאם לתעריפים המקובלים בעשות לפעולות אלה.

במקרה של אי ההתאמה קיצונית, אשר לא ניתן לתקנה בתוך 7 ימים ממועד גילוייה ע"י עשות ודיווחה לספק, עשות תהיה זכאית, בנוסף לכל זכויותיה האחרות, לבטל את ההזמנה ו/או ההסכם ו/או כל התחייבות אחרת שלה כלפי הספק ללא כל תמורה או פיצוי לספק מעבר לתשלום בגין המוצרים ו/או השירותים התקינים שהתקבלו בפועל בעשות, ואושרו על-ידה ככאלה שעומדים בכל התנאים הדרושים.

### **13. מסירת הפריטים:**

הספק אחראי למסור את הפריטים שהוזמנו במקום ובמועד שנקבע לכך, ולפי סדרי העבודה המקובלים בעשות. במקביל למסירת הפריטים, הספק ימסור לעשות תעודת משלוח הכוללת את תיאור מדוקדק של הפריטים, ובכלל זאת: מק"טים, מחירים, מספר שרטוט וכו'.

במקביל, ימציא הספק לעשות, העתק של החשבונית בנוסח הנדרש על ידי עשות עבור הפריטים שבמסגרת ההזמנה ו/או ההסכם, בצרוף תעודה המאשרת מסירת הפריטים לעשות ובצירוף ניירת האיכות כפי שנקבע בהזמנה.

במקרה בו לא צורפו לפריטים מסמכים כאמור, אזי הפריטים לכאלה שלא סופקו, עד למועד המצאת המסמכים החסרים. יובהר, כי במקרה שבו הספק יבחר להשאיר את הפריטים האמורים בחצר עשות, הספק יהיה אחראי עליהם באופן מלא, ועשות לא תהיה אחראית על כל נזק ו/או חוסר שיתגלה בקשר לפריטים אלה במועד השלמת המסמכים החסרים.

מבלי לגרוע מכל האמור לעיל בסעיף זה, חובה על הספק להמציא למחלקת הנהלת החשבונות של עשות, תוך 14 יום ממועד מסירת הפריטים, את חשבונית המקור.



#### **14. הפרת התחייבויות מצד הספק:**

מצאה עשות כי הספק הפר את התנאים הקבועים כאן ו/או את התנאים הקבועים בהסכם ו/או בהזמנה בהפרה יסודית ולא תיקן את ההפרה בתוך 7 ימי עסקים ממועד מסירת ההודעה על כך מעשות לספק, תהא עשות רשאית לבטל את ההזמנה ו/או ההסכם, על פי שיקול דעתה הבלעדי, מבלי לגרוע מזכויותיה להיפרע על כל נזקים שנגרמו לה בשל הפרות הספק כאמור. האמור אינו גורע מכוחה של עשות לבטל את ההזמנה מחמת הפרה לא יסודית כאמור בסעיף 7 (ב) לחוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), תשל"א – 1970.

הסתבר לספק כי צפוי פיגור באספקה או כי צפויה הפרה אחרת של תנאי הזמנה זו, עליו להודיע על כך מיד בכתב לעשות. במקרה שצפוי פיגור באספקה, על הספק לציין בהודעה את הסיבות לפיגור וכן את מועד האספקה הצפוי. דין הודעה כאמור בס"ק זה כדין הודעה על הפרה צפויה ועשות תהיה זכאית לכל הסעדים עקב כך, כמפורט בתנאים אלו, בהזמנה ועל פי כל דין.

במקרה של איחור במסירה תהיה עשות זכאית לפיצוי מהספק, בגובה של 1% משווי הפריטים, על כל יום איחור, וזאת כדמי נזק מוסכמים מראש. תשלום זה אינו גורע מזכות עשות לדחות ו/או לסרב לקבל את ההזמנה או חלק ממנה. במקרה של איחור העולה על 14 ימים, תהיה עשות רשאית לבטל את ההזמנה ו/או ההסכם, על פי שיקול דעתה הבלעדי, מבלי לגרוע מזכויותיה להיפרע על כל נזקים שנגרמו לה בשל איחור כאמור.

ביטלה עשות את ההזמנה, כולה או מקצתה, עקב הפרה של הספק, תהיה עשות רשאית להזמין אצל ספק אחר, פריטים דומים או תחליפיים לפריטים נשוא ההזמנה, ולחייב את הספק במלוא הפרש המחיר שבין מחיר הפריטים החלופיים למחיר הפריטים בהזמנה, ככל שהיה הפרש כזה. מובהר, כי במקום שבו עשות תרכוש את הפריטים החלופיים במחיר נמוך יותר מהמחיר של הפריטים בהזמנה המקורית, הספק לא יהיה זכאי לשום הנחה ו/או החזר כלשהו.

ביטלה עשות את ההזמנה או חלקה עקב הפרה של הספק, יחזיר הספק לעשות כל סכום שקיבל מן עשות על חשבון החלק שבוטל בהזמנה. הסכום שיוחזר יוצמד למחיר הפריטים, העבודה או השרות (בהתאם להוראות ההצמדה וההתייקרות שבהזמנה או בנספחיה) וישא ריבית בשיעור ריבית הפיגורים הנהוגה ע"י החשב הכללי של משרד האוצר, מיום שניתן לספק ועד להשבתו בפועל לעשות.

מבלי לגרוע מכל האמור בסעיף זה, בכל מקרה של הפרת התחייבות כלשהי מצד הספק, בין אם בוטלה ההזמנה ע"י עשות בשל כך ובין אם לאו, מתחייב הספק לשפות את עשות בגין כל קנס ו/או הוצאה מכל מין וסוג, שיוטלו על עשות ע"י לקוחותיה והנובעות מהפרת הספק.



הספק לא יהיה אחראי להפרות אשר נגרמו בשל נסיבות המהוות כוח עליון ואשר לא הייתה לספק שליטה עליהן או יכולת לצפות אותן מראש. מובהר בזאת כי שביתה שאינה שביתה ארצית, עוצר, נגיף הקורונה ו/או מצב בטחוני שאינו מלחמה, לא יהוו כוח עליון.

### **15. ביטול הזמנה ע"י עשות ללא הפרה מצד הספק:**

גם במקרה שבו הספק לא הפר את התחייבויותיו כלפי עשות, עשות תהיה רשאית, לפי שיקול דעתה, בכל עת שתמצא לנכון, לבטל הזמנה, כולה או חלקה, על ידי הודעה בכתב לספק. במקרה כזה יחולו הוראות אלה:

עשות תשלם את החלק היחסי מההזמנה, בעבור הפריטים אשר סופקו לה קודם להודעת הביטול.

אם היו בידי הספק, ביום שנמסרה לו הודעת הביטול לפי סעיף זה, פריטים שעליו לספקם בהתאם להזמנה בטווח של חודש ימים ממועד הודעת הביטול, ופריטים אלה גמורים ומוכנים למשלוח, עשות תשלם בעבורם תמורה מלאה עם קבלתם.

עבור הפריטים או העבודה או השרות שלא סופקו עקב ביטול ההזמנה כאמור בסעיף זה, עשות תשלם לספק בעבור העלויות הישירות הסבירות שנגרמו לספק בפועל, עד למועד קבלת הודעת הביטול, עקב התחייבויותיו של הספק לעשות, ובלבד שהעלויות האמור יוכחו לעשות ע"י הספק, ובלבד כי המדובר בעלויות אשר נגרמו לספק במסגרת זמן ההתארגנות ו/או ההכנה של הפריטים לאספקה במועד שנקבע בהזמנה, ובלבד שהספק עשה את מירב המאמצים לצמצם התחייבויות אלה ולהקטין את נזקיו. מובהר כי במקרה כאמור, תהיה לעשות הזכות לבחור שלא לבטל את ההזמנה לגבי פריט כזה או אחר, ולבקש מהספק להשלים את הפריט, כך שעשות תשלם עליו את המחיר המלא הקבוע בהזמנה.

הספק יחזיר לעשות כל תשלום, ששולם לו על חשבון פריטים שלא סופקו עקב ביטול ההזמנה כאמור בסעיף זה. למניעת ספק, מודגש בזה כי הספק לא יהא זכאי מעשות לכל פיצוי או תשלום נוסף עקב ביטול ההזמנה בהתאם לסעיף זה, לרבות טענה על "דמי ביטול" ו/או קנס ו/או כל תשלום אחר.

### **16. שינויים לפי דרישת עשות:**

בכל עת לפני אספקת הפריטים לידיה של עשות, עשות תהיה רשאית לדרוש מהספק לבצע שינויים בפריטים, במפרטים או בלוחות הזמנים לאספקת אותם פריטים, וזאת בהודעה בכתב לספק. במקרה כזה יחולו ההוראות הבאות:



הוסכם בין הצדדים כי השינויים הנדרשים אינם כרוכים בשינוי בעלויות של מעל ל-10% ממחיר הפריטים בהזמנת עשות, יבצע הספק את השינויים לפי דרישת עשות, ללא תוספת תשלום.

הוסכם בין הצדדים כי השינויים הנדרשים כרוכים בשינוי של מעל ל-10% ממחיר הפריטים בהזמנת עשות, יבצע הספק את השינוי לפי דרישת עשות תוך שינוי המחיר כמוסכם בין הצדדים. למען הסר ספק, הספק אינו רשאי לבצע את השינוי ללא קבלת אישור עשות בכתב ומראש.

בהעדר הסכמה כאמור בין הצדדים, יובא העניין להכרעת אדם שיוסכם בין הצדדים ואם לא הסכימו ביניהם, יובא להכרעת אדם שימונה לצורך זה על ידי ראש לשכת עורכי הדין (בכפוף לאישורו על ידי בטחון שדה). החלטתו של אדם זה בדבר שינוי (או העדר שינוי) במחיר או יהיו סופיים. בכל מקרה חייב הספק, אם נדרש לעשות כך בכתב על ידי עשות, להתחיל ללא דיחוי בביצוע השינויים הנדרשים מכוח סעיף זה וזאת מבלי להמתין להשגת הסכמה או להכרעה כאמור לעיל.

האמור בסעיף זה איננו גורע מכוח עשות לבטל את ההזמנה כולה או חלקה מכוח הוראות אחרות בהסכם זה או על פי כל דין.

#### **17. מחירים קבועים:**

מחירים שנקבעו בהזמנה הם מוסכמים וקבועים מראש ולא תשולם עליהם כל תוספת (למעט תוספת הצמדה או התייקרות אם נקבעה בהזמנה או בנספחיה). מבלי לגרוע מהאמור, יודגש כי תוספת כאמור לא תשולם בגין התעכבות תשלום התמורה על ידי עשות הנובעת מאי מסירת חשבונית על ידי הספק במועד ו/או בגין אי אספקה במועד הנקוב בהזמנה. מבלי לפגוע בכלליות האמור בסעיף זה תחול ההוראה בדבר אי תשלום התוספת גם לגבי מסים, היטלים, תשלומי חובה וכו'.

#### **18. קיזוז ועכבון:**

עשות תהא רשאית לקזז כל סכום המגיע לעשות מן הספק על פי התנאים הקבועים כאן ו/או בהסכם ו/או בהזמנה ו/או על פי כל דין, מן הסכומים שהספק זכאי להם מעשות.

במקרה שבו הספק לא עמד באיזה מההתחייבויות שלו כלפי עשות, עשות תהיה רשאית לעכב לספק כספים אשר ימצאו לזכותו מפעם לפעם בקופת עשות, עד לעמידתו של הספק בהתחייבויותיו כאמור. בגין עיכוב כספים כאמור לא תשולם הצמדה ו/או ריבית כלשהי.

הספק מוותר בזאת על זכות עיכבון, ככל שזכות זו מוקנית לו על פי דין.

#### **19. איסור העברה:**

הספק אינו רשאי להעביר הסכם ו/או הזמנה, כולם או מקצתם, במישרין או בעקיפין, לאדם או גוף אחר בלא הסכמת עשות בכתב ומראש. הסכמה כאמור, אם ניתנה, לא תיצור יריבות כלשהי של עשות כלפי הספק האחר,

אלא אם הסכימה לכך עשות במפורש. בכל מקרה יישאר הספק תמיד אחראי כלפי עשות לביצוע ההזמנה ולקיום כל האמור בה, יחד עם הספק האחר. על אף האמור לעיל, עשות מותרה לספק לבצע עד 15% משווי ההזמנה באמצעות קבלני משנה מטעמו, מבלי שיהיה בדבר כדי להשפיע או להפחית מאחריות הספק והתחייבויותיו במסגרת תנאים אלה, בהזמנה ובהסכם.

## **20. פיקוח:**

עשות רשאית לפקח על ביצוע התחייבויותיו של הספק כלפיה, לרבות באמצעות הסמכת נציגים מטעמה, אשר יוסמכו לבדוק את התכנון, תהליכי הייצור והעבודות, טיב החומרים, קצב ביצוע ההזמנות ונושאים רלוונטיים נוספים. הספק מתחייב להרשות לנציגי עשות לבצע את הפיקוח כאמור, ולסייע להם בכל אשר נדרש לשם כך, לרבות הרשאות כניסה לנציגי עשות לכל מקום ובו נעשית עבודה כלשהי בקשר לביצוע התחייבות של הספק כלפי עשות, וכן לכל מקום שממנו מובאים חומרים ו/או ציוד כלשהו הקשור בביצוע התחייבות שכזאת. הספק יעמיד לרשות נציגי עשות, אם יידרש לכך, מקום מתאים בשטח המפעל ובו ציוד ותנאים מתאימים שיהיו דרושים לנציגי עשות כדי לאפשר להם לבצע את הביקורת והפיקוח כאות.

נוסף על האמור, עשות רשאית, בכל שלב, לדרוש מן הספק לדווח לה על התקדמות העבודה או הייצור.

מובהר בזאת כי קיום פיקוח כאמור לעיל וכן השימוש בסמכויות החברה ונציגיה בהתאם להוראות סעיף זה, לא יהיה בהם כדי להטיל על החברה התחייבות או אחריות כלשהי או כדי לפטור את הספק מכל אחריות או התחייבות כלשהי.

## **21. מנהל תיק עשות אצל הספק:**

הספק ימנה נציג מטעמו הכפוף לו, שהוא בעל ניסיון, מומחיות והבנה בתחום השירותים לשמש כמנהל תיק עשות אצל הספק, אשר ישמש כאיש הקשר הרלוונטי של החברה מול עשות בכל הקשור לביצוע התחייבויות הספק על פי הסכם זה (להלן: "מנהל תיק עשות"). הספק יודיע לעשות על דבר מינוי של מנהל תיק עשות, ימסור לה כל פרט הנדרש ממנה בקשר אליו ויקבל את אישורה למינויו. מנהל תיק עשות יהיה אחראי על הנושאים והפעולות המפורטות להלן: קשר רצוף עם נציג עשות, קבלת הערכות מנציג עשות בדבר הצפי לסוג ולכמות שירותים שעשות תרכוש, מפעם לפעם, במהלך תקופת ההסכם, ייעוץ שוטף בדבר השירותים כאמור בהסכם, פיקוח על אספקת והחזרת המוצרים וביצוע תאומים הקשורים בפעילויות אלו.

מנהל תיק עשות יגיע למפעל עשות בהתאם לבקשת נציג עשות, בשעות העבודה הרגילות, ובהתרעה סבירה מראש. אף על פי כן, במקרה של שירות הנדרש בדחיפות, עשות תפנה למנהל תיק עשות גם מחוץ לשעות העבודה הרגילות, ונציג הספק יעשה כל מאמץ להיענות לדרישת עשות.

על מנת להבטיח שירות רצוף והולם, הספק נדרש לנקוט באמצעים הנדרשים בנסיבות העניין על מנת להימנע ככל הניתן מתחלופה באיוש מנהל תיק עשות, ובכל מקרה שיווצר צורך להחליף את מנהל תיק עשות מסיבות שאינן תלויות בספק, יודיע על כך לנציג עשות, מיד עם היוודע לו על כך וככל שהדבר תלוי בו, לפחות שבועיים מראש ובכתב.

עשות תהיה רשאית לדרוש מהספק להחליף את מנהל תיק עשות, מכל סיבה סבירה שהיא, והספק יעשה כן, לא יאוחר מתום שבוע מיום שהתבקש לעשות כן.

## **22. וויתור:**

שום ויתור, הימנעות מפעולה או מתן ארכה הניתנים ע"י צד למשנהו לא ייחשבו כוויתור על זכויותיו של אותו צד לפי כל דין או לפי ההזמנה, אלא אם כן ויתר אותו צד על כך במפורש ובכתב. מודגש, כי ויתור כאמור יהיה תקף, אך ורק אם ניתן ע"י מורשי החתימה שחתמו על ההזמנה או על חליפיהם.

## **23. הדין החל וסמכות השיפוט:**

אלא אם נאמר אחרת בהסכם או בהזמנה, על הוראותם, ביצועם ופרשנותם, לרבות הוראות מסמך זה, יחולו דיני מדינת ישראל ולבית משפט השלום באשקלון או המחוזי בבאר-שבע (לפי העניין), תהיה סמכות ייחודית לדון בכל סכסוך ו/או מחלוקת ו/או תביעה העשויה להיות מוגשת בקשר להתקשרות הצדדים.

מבלי לגרוע מהאמור, בטרם הגשת תביעה כאמור בקשר להסכם ו/או הזמנה ו/או תנאים אלה, הצדדים מתחייבים לערוך הליך גישור בניסיון לפתור את המחלוקת באמצעות נציג מטעם מנכ"ל עשות מצד אחד, ומנכ"ל הספק מהצד השני. ככל והצדדים לא יצליחו להגיע להבנות לאחר הליך זה, הצדדים יפנו למגשר מוסכם בניסיון להגיע להבנות בסיועו. ככל והצדדים לא יצליחו להסכים על מגשר מוסכם, הם יעשו זאת בסיוע של לשכת עוה"ד.

רק לאחר, לפחות, מפגש גישור אחד בהשתתפות המגשר המוסכם, יוכלו הצדדים לפנות לביהמ"ש כאמור. תביעה אשר תוגש ע"י מי מהצדדים מבלי שמוצו הליכי הגישור כאמור לעיל, דינה להימחק על הסף, תוך שהצד המגיש מתחייב לשאת בהוצאות הצד האחר עובר למחיקת התביעה.

## **24. הודעות:**

כל הודעה בקשר להתקשרות הצדדים תינתן בכתב ותימסר ביד או בדואר רשום לפי הכתובות הנזכרות בהזמנה. הודעות מטעם עשות הינן בנות תוקף אך ורק אם נחתמו בידי אדם המוסמך לכך על פי זכויות החתימה של החברה.